

Information Presse

Paris, le 1 septembre 2002

**La région des pays de la Loire choisit le logiciel de formation à distance,
NetOp School d'Addjust Technologies**

La Région des Pays de la Loire restructure son service de formation bureautique et d'assistance informatique en intégrant NetOp School, développé par Danware et distribué exclusivement par Addjust Technologies

La Région des Pays de la Loire est une collectivité territoriale qui regroupe les départements de Loire Atlantique, Maine et Loire, Mayenne, Sarthe et Vendée. La collectivité a pour mission d'intervenir financièrement dans le développement économique, l'aménagement du territoire, les transports de la région... Aujourd'hui, la région des pays de la Loire emploie plus de 500 personnes qui bénéficient de manière régulière de formations bureautiques et d'une assistance informatique.

Jusqu'à présent la région des pays de la Loire **disposait de personnes en interne, dédiées à la formation bureautique et à l'assistance**. Avec **l'accroissement des effectifs, la répartition géographique des agents** dans plusieurs bâtiments et **l'évolution des outils, la Région des Pays de la Loire a opté pour un système d'autoformation tutorée avec la mise en œuvre de classes virtuelles** ou sessions de formations à distance.

Dans ce contexte et afin de mieux répondre aux demandes d'assistance de l'ensemble des agents, la région des pays de la Loire a choisi d'intégrer NetOp School, le logiciel de formation à distance édité par Danware et distribué par Addjust Technologies.

NetOp School est un logiciel innovant qui permet la création de classes virtuelles et de classes contrôlées à distance. Doté d'un module formateur ainsi que d'un module étudiant, il intègre des caractéristiques **de travail collaboratif ainsi que des options de sécurité largement optimisées**.

Parallèlement, **une puissante combinaison de plus de 15 outils essentiels pour l'enseignement des classes en réseau est proposée** : diffusion de l'écran du formateur et démonstration à toute la classe, visualisation des écrans de tous les étudiants lorsqu'ils travaillent, manipulation et contrôle d'un ou plusieurs PC à distance, discussions en ligne avec un ou plusieurs étudiants, via la fonction « chat », lancement d'applications à distance...

Les avantages de NetOp School dans le cadre de la problématique de la région des pays de la Loire :

- La prise en main à distance d'un PC ne peut pas se faire à l'insu de l'utilisateur, ce qui correspond à une volonté de transparence du service système informatique.
- La prise de contrôle à distance permet de réduire rapidement des problèmes techniques
- Le mode « Attention » permet d'empêcher, pendant les phases de présentation des formations, que les utilisateurs entrent trop tôt dans les outils.
- Le mode surveillance permet de visualiser les écrans des utilisateurs pendant une session de formation.
- La possibilité d'envoyer des documents d'exercices à chacun des participants prépare le passage à un dispositif d'autoformation.
- La convivialité de l'outil, simple à utiliser et ne nécessitant pas une formation trop lourde.

« Outre la fonction de commande à distance qui permet de résoudre rapidement de nombreux problèmes en évitant aux assistants de se déplacer, le mode démonstration est très pratique car il permet de montrer ce qui se passe sur un autre micro. Cette fonctionnalité a notamment été utilisée lors de sessions de formation PowerPoint en centre de ressources : chaque participant a pu présenter son diaporama aux autres », confie Anne Perennes, chargée de la formation bureautique des agents de la région.

Grâce à NetOp School, la région des pays de la Loire planifie, à moyen terme, de mettre en place des modules de formation individuelle avec liaison téléphonique ou en groupe directement au centre de formation. A plus long terme, la région des pays de la Loire envisage **d'organiser des sessions virtuelles de formation tutorée et ou à distance** avec plusieurs personnes en liaison téléphonique multiple.

A propos de la région des pays de la Loire :

La Région des Pays de la Loire est une collectivité territoriale qui regroupe les 5 départements de Loire Atlantique, Maine et Loire, Mayenne, Sarthe et Vendée. Son siège est situé à NANTES mais des antennes, dans chacun des départements qui la constituent, rapprochent la collectivité de ses administrés.

La Région intervient financièrement (par des aides ou des avances) dans les domaines qui sont de sa compétence : Développement économique, Aménagement du territoire et infrastructure, Transports dans la Région (TER), Construction et équipement des Lycées, Formation Professionnelle et Apprentissage ; mais aussi initier des actions économiques, éducatives, sociales, environnementales, qualitatives, ...

A propos de Danware :

Danware, côté à la bourse danoise, développe et commercialise la famille de produits de prise en main à distance NetOp. Cette solution évolutive occupe aujourd'hui la troisième place mondiale en terme de parts de marché derrière Symantec et Computer Associates (IDC, Octobre 2001). NetOp Remote Control permet la prise en main à distance d'un ou de plusieurs ordinateurs par un autre ordinateur. NetOp School est la solution logicielle dédiée à la formation au sein d'une salle de classe physique ou virtuelle équipée d'ordinateurs. Les produits NetOp sont vendus dans plus de 70 pays au travers d'un réseau de partenaires.

A propos Addjust Technologies :

Fondé en 1996, Addjust Technologies se positionne aujourd'hui comme un importateur intégrateur de logiciels. A ce jour, Addjust Technologies commercialise les solutions NetOp Remote Control et NetOp School dans le domaine de la prise de contrôle à distance et de la formation.

Pour toute information complémentaire :

ADDJUST TECHNOLOGIES

Olivier Le Thiec

Tél. 01 47 86 96 96

email : olethiec@addjust.com

Service Presse : EUROTANDEM

Gracianne Legault - Marie Myrmigelis

Tél. 01 41 63 20 00

e-mail : g.legault@eurotandem.fr

m.myrmigelis@eurotandem.fr

La région des pays de la Loire

Anne Perennes

Tél. 02.40.41.62.25

Anne.PERENNES@paysdelaloire.fr